

Compte rendu

CVS du Lundi 22 Janvier 2024

Mme Champenois : représentante des familles, présidente de séance

Mme Thominiaux : résidente

Mme Lemoine : résidente

Sœur Prodhomme : résidente

Mme Neau : membre du personnel

M. Pavageau du CDMCA de Loire Atlantique

Sœur Piou : membre du CA de l'association gestionnaire

M. Viaud : président du CA de l'association gestionnaire

Invités :

M. Gétin : directeur

Mme Solignac, nièce de Madame Bousseau

1- Présence de Monsieur Vincent Faucheu, responsable cuisine depuis 6 mois

- a) Il est responsable des commandes, de l'administratif, responsable de la qualité des repas, marche de manœuvre (choix et prix réduits).
- b) Ils sont une équipe de 4 personnes. Les soirs, il y a des problèmes, cela est dû au manque de compétences du cuisinier du soir. Cette personne ne verra pas son contrat prolongé.
- c) Nette amélioration dans la présentation des repas : assiettes chaudes.
- d) Le midi cela fonctionne bien.
- e) Un enjeu : celui des textures modifiées : technique difficile à réaliser qui demande des compétences.
- f) Les repas sont des moments très importants pour les résidents et le travail en équipe est très important.
- g) Les repas de fête : Noël et nouvel an ont été excellents.

2- Energie

- Electricité
 - Consommation globale stable malgré une augmentation d'appareils électriques : climatiseurs et davantage d'ordinateurs, compensée par des éclairages à leds, plus économes
 - Pour faire des économies d'énergies :
 - a) revoir la consommation des résidents et celle des parties communes
 - b) formation du personnel
 - c) détecteurs de présence dans les parties communes.

- Thermique :
 - a) L'Etat demande à ne pas dépasser les 24 degrés dans le bâtiment. Une nouvelle campagne de mesure va démarrer.
 - b) Installation durant l'été 2023 de brises soleil aux fenêtres orientées est-sud et ouest.
 - c) L'étude ventilation réalisée fin 2023 a conclu à l'intérêt de changer la centrale de traitement de l'air. Travaux à prévoir entre 2024 et 2025.
 - d) Installation de capteurs solaires en 2009 qui ne fonctionnent pas de manière optimale. Il est difficile de trouver une entreprise capable de réaliser les travaux d'optimisation identifiés et ayant les qualifications nécessaires.

L'intervention d'un courtier d'énergie est à nouveau prévue pour aider à négocier les prochains contrats d'approvisionnement.

- La consommation d'eau est constante.

3- Ramassage des feuilles mortes

- Entreprise d'entretien d'insertion 3 fois par an : tailles et ramassage feuilles.

4- Protocole : signalement en cas de maltraitance cf : dossier joint

5- Interphonie : mise en place depuis 15 jours : lien téléphonique direct avec le résident en cas d'appel par le système d'appel malade.

6- Démarche qualité

- a) Evaluation qualité diligentée par la Haute Autorité de Santé en 2026.
- b) Socotec : accompagne la résidence dans la mise en œuvre de la démarche qualité.
- c) Bureau conseil qui interroge tous les services de l'EHPAD.
- d) 157 critères évalués dont 18 critères impératifs où l'on doit avoir la note de 4 sur 4

Prochaine réunion du CVS :

Lundi 13 mai 2024 à 14h15

Véronique Champenois
Présidente du CVS